

エコキュートを設置予定及びご使用中のお客様へ

エコキュートを設置予定のお客様へ

エコキュートは水道法に定められている水質基準に適合した水道水であっても硬度が高い（浅間水系の水は150～200mg/L程度の高硬度の水質）など水質によって設置に適さない場合があります。メーカーごとに設置基準は異なるため必ず確認してください。

エコキュートのヒートポンプユニット水熱交換機器の水配管の内面にたい積するスケール（水に含まれるミネラル分のたい積物）の量は水質に大きく影響を受けます。管の内面にスケールがたい積すると、管が細くなり水の流量が低下することにより水への熱の伝わりが悪くなり異常が発生し停止してしまいます。このような故障はメーカー対応修理となってしまいます。

※給湯器及び管の種類は施主と施工業者で十分打ち合わせのうえ選定をしてください。

○佐久水道企業団の水道水は、水道法に基づき水質検査を行っています。水質検査の結果についてはホームページに掲載していますがメーカーによっては水質検査（有償）を行う場合があるようです。

エコキュートをご使用中のお客様へ

※エコキュートはメーカーの推奨するメンテナンスが重要です。メンテナンスを怠ると故障の原因になりますので注意してください。

入浴剤の使用も故障の原因となりますのでよくお確かめのうえご使用ください。

※工事等に伴う断水の際は、故障しないよう取り扱い説明書又はメーカーなどにご確認の上適切な対応をお願いします。断水時間中はご使用を避け、通水後は装置以外の給水栓で必ず濁りなど状況を確認してからご使用するようお願いします。

注意事項

※エコキュートの故障については佐久水道企業団では責任を負いかねますので、ご使用の際は十分にご注意くださるようお願いいたします。